



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΑΙΓΑΙΟΥ

## Εργασία Πρακτικής Άσκησης

Ημερομηνία: 24/09/2020

**Όνοματεπώνυμο Φοιτητή ΤΜΟΔ:**

Δημήτριος Χιόνης

**Έτος Σπουδών**

5<sup>ο</sup> έτος

**Χρονική Διάρκεια Πρακτικής Άσκησης**

2 μήνες

**Επιχείρηση Απασχόλησης:**

Εθνική Τράπεζα Ελλάδος

**Όνοματεπώνυμο Επιβλ. Καθηγητή**

Νικόλαος Αμπαζής

**Όνοματεπώνυμο Επιβλέπων στην Επιχ.:**

Αθανάσιος Πουλιούδης

## Θερινή Πρακτική Άσκηση 2020

Στο πλαίσιο της πρακτικής μου άσκησης για το πέμπτο έτος φοίτησης συντάσσω την παρούσα αναφορά για να περιγράψω τις εμπειρίες που αποκόμισα από την εργασία μου στην συγκεκριμένη επιχείρηση.

### Επιχείρηση:

Φέτος εργάστηκα στο υποκατάστημα της Εθνικής Τράπεζας Ελλάδος στην πόλη της Καβάλας. Στο υποκατάστημα 763(ο κωδικός του καταστήματος της τράπεζας στην οποία εργάστηκα), πέρα από την κανονική λειτουργία για συναλλαγές στο ταμείο δραστηριοποιείται και στις παρακάτω λειτουργίες:

Καταθέσεις, Επενδύσεις, Αποταμιεύσεις

Δάνεια προς ιδιώτες και επαγγελματίες

Κάρτες και υπηρεσίες εμπόρων

Εμβάσματα και πληρωμές

Αγορά και πώληση συναλλάγματος

Στέλεχος Premium Banking

Εργασίες Εξωτερικού

Παρά το γεγονός ότι πρόκειται για ένα υποκατάστημα στην πόλη της Καβάλας, οι αρμοδιότητες και το πελατολόγιο της τράπεζας ήταν αρκετά μεγάλο λόγω των υψηλών απαιτήσεων που έχει η αγορά της Καβάλας, τις αρκετές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται και των αρκετών ιδιωτών που εξυπηρετούνται από την Εθνική τράπεζα. Επέλεξα την συγκεκριμένη τράπεζα και τον συγκεκριμένο κλάδο επειδή ήθελα να εργαστώ σε μια από τις πιο πολύπειρες επιχειρήσεις σε τοπικό επίπεδο, όσο και σε Εθνικό, όπου έχουν και ένα μεγάλο κοινό πελατών, καθώς

επίσης επιθυμούσα να δω και τις λειτουργίες μιας τράπεζας από την θέση του υπαλλήλου και όχι από την θέση του πελάτη.

### Περιγραφή Θέσης Εργασίας:

Προσλήφθηκα στην συγκεκριμένη θέση για το διάστημα από 1 Ιουλίου 2020 έως τις 31 Αυγούστου 2020 για διάστημα δηλαδή δύο μηνών. Αρχικά, τοποθετήθηκα ως παρατηρητής καθώς έβλεπα ολόκληρη τη διαδικασία που ακολουθείται για την δημιουργία τραπεζικών λογαριασμών και τις λεπτομέρειες που χρειάζονται όπως επίσης και την έρευνα/αρχαιοθέτηση στοιχείων του πελάτη για χρήση από την τράπεζα. Επίσης, ενημερώθηκα για τα προϊόντα που προσφέρει η Εθνική Τράπεζα Ελλάδος στους πελάτες της όπως οι πιστωτικές κάρτες, οι χρεωστικές κάρτες, η ασφάλιση μιας χρωστικής ή πιστωτικής κάρτας, η έκδοση της, οι προπληρωμένες κάρτες καθώς και διαφόρους τύπους καρτών όπως το pay band το οποίο είναι βραχιόλι με ανέπαφο τσιπάκι κάρτας. Επί προσθέτως μου ανέφεραν για τους στόχους της τράπεζας (έκδοση προπληρωμένων καρτών, έκδοση ασφάλισης κάρτας, δημιουργία λογαριασμού “value”) αλλά και ενημερώθηκα πλήρως με ποιους τρόπους πρέπει και εγώ να βοηθήσω στην επίτευξη αυτών των στόχων. Αφού πέρασε ένα εύλογο διάστημα προσαρμογής και παρατήρησης όλων των ανωτέρω σταδιακά άρχισα να αναλαμβάνω τα καθήκοντά μου εργαζόμενος στα γραφεία της τράπεζας.

Οι αρμοδιότητες μου ήταν κυρίως γύρω από την εξυπηρέτηση των ιδιωτών. Αρχικά, το βασικότερο κομμάτι της εργασίας μου ήταν ο έλεγχος των στοιχείων του κάθε πελάτη. Υπήρχαν αρκετοί πελάτες οι οποίοι είχαν αρκετό καιρό να επισκεφτούν την τράπεζα από την οποία εξυπηρετούνταν και είχαν αλλάξει μερικά από τα βασικά στοιχεία τους, χωρίς να ενημερώσουν την τράπεζα. Για παράδειγμα αρκετοί πελάτες είχαν προχωρήσει στην έκδοση μιας νέας ταυτότητας και δεν είχαν ενημερώσει την τράπεζα. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα δυσκολία στην ταυτοποίηση του πελάτη, καθώς δεν ήταν εφικτό να εξυπηρετηθεί από τον ταμείο (ανάληψη, κατάθεση, πληρωμή), όπως επίσης και από εμένα για οποιαδήποτε ενέργεια στον λογαριασμό του ή στην δικιά του προσωπική πλατφόρμα. Άλλοι πελάτες, δεν είχαν ενημερωμένη την μόνιμη

διεύθυνση κατοικίας τους με αποτέλεσμα να μην παραλαμβάνουν ποτέ αλληλογραφία. Άλλο παράδειγμα εξίσου βασικό ήταν ότι αρκετοί πελάτες δεν είχαν ενημερωμένο το προσωπικό τους κινητό τηλέφωνο όπου είναι άκρως απαραίτητο στα χρόνια μας καθώς μεγάλο μέρος της ενημέρωσης των πελατών γίνεται πλέον και με την χρήση SMS από την τράπεζα. Έπειτα, μια ακόμα αρμοδιότητα που είχα στην τράπεζα ήταν η έκδοση ενός νέου λογαριασμού μετά από λεπτομερείς επεξήγηση όλων των απαραίτητων εγγράφων που έπρεπε να έχει ο πελάτης μαζί του, καθώς επίσης και τον λόγο για τον οποίο τα χρειάζεται η τράπεζα ( π.χ προσωπικό εκκαθαριστικό φορολογίας για επιβεβαίωση προσωπικού ΑΦΜ ). Στην συνέχεια, προχώρησα ακόμα παρακάτω εκδίδοντας στους πελάτες το προσωπικό τους Internet Banking με τα δικά τους προσωπικά στοιχεία και την επεξήγηση στο πως θα δημιουργήσουν τον δικό τους, αυστηρά προσωπικό, κωδικό πρόσβασης. Αυτό το θεώρησα ένα από τα δυσκολότερα κομμάτια της εργασίας μου, καθώς υπάρχουν ακόμα αρκετοί ενήλικες οι οποίοι δεν έχουν εξοικειωθεί με την τεχνολογία και δυσκολευόντουσαν αρκετά με την κατανόηση του πως θα δημιουργήσουν δικό τους προσωπικό κωδικό και πως θα χρησιμοποιήσουν την δικιά τους προσωπική πλατφόρμα του Internet Banking. Δεν ήταν λίγοι αυτοί που μου ζήτησαν να τους δημιουργήσω εγώ τον προσωπικό τους κωδικό κάτι το οποίο το αρνούμουν με όμορφο τρόπο καθώς έτσι θα παραβίαζα το απόρρητο της τράπεζας. Επίσης έμαθα και εγώ τον τρόπο χρήσης του, ώστε να μπορώ να το εξηγώ σωστά στους πελάτες τις δυνατότητες που είχαν από την δημιουργία Internet banking. Η υπηρεσία του Internet banking είναι χρήσιμη για τους πελάτες μας, αφού δίνει τις παρακάτω δυνατότητες :

- Μεταφορά χρημάτων μεταξύ των λογαριασμών ενός ιδιώτη και μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό ιδιώτη σε λογαριασμό τρίτου.
- Άμεση εξόφληση λογαριασμών (ΔΕΗ,ΕΝΦΙΑ, κινητής τηλεφωνίας) χωρίς να υποχρεώνεται ο πελάτης να πηγαίνει σε κάποιο κατάστημα της Εθνικής τράπεζας και να περιμένει στην ουρά.
- Ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση του τραπεζικού λογαριασμού με μια απλή σύνδεση
- Έλεγχος κινήσεων και ειδοποίηση με SMS μετά από οποιαδήποτε χρηματική κίνηση από έναν λογαριασμό (ανάληψη, κατάθεση, αγορές)

Ακόμη, απασχολήθηκα κυρίως στην έκδοση καρτών, όλων των τύπων. Η διαδικασία αυτή είναι εύκολη αλλά απαιτεί μερικούς ελέγχους και διαδικασίες. Ο τραπεζικός λογαριασμός που θα συνδεθεί στην κάρτα θα πρέπει να διαθέτει όλα τα απαραίτητα στοιχεία δηλαδή επιβεβαιωμένο ΑΦΜ, σωστό αριθμό δελτίου ταυτότητας, ένα επιβεβαιωμένο κινητό για την απόδοση του κωδικού PIN με την άφιξη της κάρτας, καθώς και την ταχυδρομική διεύθυνση του πελάτη που είναι απαραίτητη για την ταχυδρομική υπηρεσία που θα αναλάβει την μεταφορά της κάρτας στον πελάτη. Για αυτόν τον λόγο όπως ανέφερα και παραπάνω η επικύρωση στοιχείων ενός πελάτη ήταν το πρώτο που έμαθα να κάνω, καθώς είναι άκρως απαραίτητα να είναι όλα ενημερωμένα προκειμένου να προχωρήσω στις παραπάνω λειτουργίες γύρω από την έκδοση μιας χρωστικής/πιστωτικής κάρτας όπου είναι απαραίτητη στις ημέρες μας.

Ως μέλος της τράπεζας ανέλαβα και εγώ τον στόχο της να προωθήσω μια συγκεκριμένη μορφή κάρτας. Αυτή η μορφή ήταν η προπληρωμένη κάρτα ( prepaid card ). Είναι μια κάρτα η οποία δεν είναι συνδεδεμένη με κάποιον τραπεζικό λογαριασμό. Αυτή η κάρτα «φορτίζεται» με χρήματα με την χρήση του Internet banking, δηλαδή μπορούμε μέσω του Internet banking να της βάλουμε το χρηματικό ποσό που θέλουμε για την χρήση της σε αγορές . Με την χρήση αυτής της κάρτας, εξασφαλίζουμε ότι και να πέσουμε θύμα κάποιας ηλεκτρονικής απάτης, δεν πρόκειται να χαθεί κάποιο χρηματικό ποσό από τον προσωπικό μας τραπεζικό λογαριασμό. Δυστυχώς, στην 2μηνη θητεία μου στην τράπεζα ήρθαν αρκετοί πελάτες που έπεσαν θύματα ηλεκτρονικής απάτης επειδή χρησιμοποίησαν για τις αγορές τους στο διαδίκτυο την προσωπική τους χρεωστική κάρτα όπου είναι συνδεδεμένη με τον προσωπικό τους τραπεζικό λογαριασμό.

Επίσης, ακόμα ένας στόχος που ανέλαβα, πιο απαιτητικός από την έκδοση μιας προπληρωμένης κάρτας, ήταν η έκδοση ενός λογαριασμού value. Ο λογαριασμός αυτός έχει μηνιαίο κόστος 2 ευρώ αλλά παρείχε στον πελάτη προνόμια όπου εάν τα εκμεταλλεύονταν θα τα απόσβενε στην πάροδο του χρόνου. Μερικά από τα προνόμια αυτού του λογαριασμού είναι:

- Εξόφληση τριών λογαριασμών μέσω internet Banking χωρίς κάποια προμήθεια ή μέσω πάγιας εντολής.
- Προνομιακό κλιμακωτό επιτόκιο ανεξάρτητα από το είδος λογαριασμού
- Προληπτικός έλεγχος υγείας
- Απεριόριστα e-mail ή και 20 δωρεάν SMS κάθε μήνα μέσω της υπηρεσίας i-bank alert.

Τέλος, σαν υπάλληλος μιας τράπεζας, όποτε δεν εξυπηρετούσα κάποιον πελάτη στο γραφείο μου, πήγαινα και βοηθούσα μερικούς ηλικιωμένους στο να μάθουν να χρησιμοποιούν το μηχάνημα APS και ATM όποτε φυσικά μου το ζητούσαν οι ίδιοι, προκειμένου να πραγματοποιήσουν μερικές συναλλαγές και πληρωμές.

#### Αλληλεπίδραση με τον πελάτη:

Από τις πρώτες ημέρες της εργασίας μου στη τράπεζα, παρατήρησα την έντονη και σε κάποιες περιπτώσεις την ασφυκτική πίεση από πλευράς του πελάτη σε σχέση με την γρήγορη εξυπηρέτηση, στην ανάγκη για περισσότερα ταμεία στην τράπεζα (που μερικές φορές η απαίτηση των πελατών ήταν υπερβολική) και στην δημιουργία προβλημάτων για οποιαδήποτε προμήθεια λογαριασμών πρόεκυπτε τόσο από τα ταμεία όσο και από το μηχάνημα APS. Συγκεκριμένα, κάποιες φορές ορισμένοι πελάτες γίνονταν υπερβολικοί στις απαιτήσεις τους τόσο απέναντι στους συνεργάτες μου, όσο κι απέναντι σε εμένα προσπαθώντας με τον οποιονδήποτε τρόπο να πετύχουν την γρήγορη εξυπηρέτηση χωρίς να νοιάζονται αν αυτό θα έχει κάποια συνέπεια στην διαδικασία. Όπως ανέφερα και παραπάνω, η τράπεζα χρειάζεται ορισμένα έγγραφα προκειμένου να έχει πάντα ενημερωμένη και επαληθευμένη την προσωπική πλατφόρμα του κάθε πελάτη. Αρκετοί όμως, θεωρούσαν ότι είναι αρκετά κουραστικό να συλλέξουν αυτά τα έγγραφα και αυτό με έφερνε καθημερινά αντιμέτωπο με την γκρίνια των πελατών όσο αφορά περί τίνος τα χρειαζόμαστε και γιατί είναι απαραίτητο να μας τα φέρουν. Η γενική εικόνα είναι ότι οι πελάτες είναι ιδιαιτέρως απαιτητικοί απέναντι στην τράπεζα σε σημείο που ξεπερνούν τους βασικούς κανόνες καλής κοινωνικής συμπεριφοράς και να αντιμετωπίζουν όλους εμάς τους εργαζομένους

ως υπηρέτες των εκάστοτε θελημάτων κι απαιτήσεων τους κι όχι ως εργαζόμενους που απλά προσφέρουμε εξυπηρέτηση στον τραπεζικό τομέα.

Επειδή η πρακτική μου άσκηση πραγματοποιήθηκε κατά την καλοκαιρινή περίοδο, η χρήση των αγγλικών ήταν απαραίτητη. Οι χώρες που αποτελούν τη μεγαλύτερη δεξαμενή προέλευσης στην Καβάλα το καλοκαίρι είναι η Βουλγαρία, Τουρκία, Αλβανία, Ρουμανία και Αυστρία. Οι τουρίστες που προέρχονται από χώρες της Δυτικής Ευρώπης όπως η Αυστρία, έχουν άπταιστη γνώση της αγγλικής γλώσσας, οπότε ήταν εύκολη η επικοινωνία μαζί τους. Στους τουρίστες από τις υπόλοιπες χώρες όπως για παράδειγμα η Βουλγαρία, η Αλβανία, η Ρουμανία υπάρχει μικρή έως ελλιπή γνώση αγγλικών με αποτέλεσμα τη δύσκολη ή πολλές φορές και την ανεπαρκή επικοινωνία που οδηγεί στη συσσώρευση κόσμου στα γραφεία για την εξυπηρέτηση και τη δημιουργία μιας χαοτικής κατάστασης που μπορεί να προκαλέσει στους εργαζόμενους αρκετά προβλήματα μειώνοντας έτσι την αποδοτικότητα και την προσοχή τους όπως επίσης και στο να βγάζουν λάθος συμπεράσματα και λάθος απόψεις γύρω από όσα προσπαθούσα να τους εξηγήσω γύρω από το τραπεζικό καθεστώς της Ελλάδας.

#### Προβλήματα και Δυσκολίες που αντιμετώπισα στην εργασία μου:

Θα έλεγα ότι οι δυσκολίες που αντιμετώπισα στην 2μηνη θητεία μου στην τράπεζα ήταν αρκετές, κυρίως λόγω της πανδημίας στην οποία βρισκόμαστε. Αρχικά, ήταν υποχρεωτική η χρήση μάσκας, όπου αρκετοί πελάτες αρνιούνταν να τηρήσουν αυτό το μέτρο και μετά την είσοδο τους στο κατάστημα εγώ ή οι προϊστάμενοι μου ήμασταν υποχρεωμένοι να τους ζητήσουμε ευγενικά να αποχωρήσουν από την τράπεζα. Αυτό όπως είναι κατανοητό, οδηγούσε μερικούς στο να εξαγριωθούν απέναντι μας, να μας μιλήσουν άσχημα και να αρνηθούν να αποχωρήσουν. Επίσης ένα ακόμα μέτρο που πάρθηκε για την αντιμετώπιση συνωστισμού στις τράπεζες ήταν το να σταματήσουν να κάνουν ενημερώσεις στα βιβλιάρια. Αρκετοί ηλικιωμένοι, οι οποίοι δεν είχαν χρεωστική κάρτα, ζητούσαν ενημερώσεις στα βιβλιάρια τους προκειμένου να ενημερωθούν για το εάν μπήκε η σύνταξη τους, κάποιο επίδομα ή και ακόμα να ενημερωθούν γενικότερα για την κίνηση του λογαριασμού τους. Η δική μας η άρνηση απέναντι σε αυτό το

αίτημα τους οδηγούσε σε ένα αίσθημα απόγνωσης φτάνοντας σε σημείο να μας παρακαλέσουν προκειμένου να το κάνουμε κατ'εξάιρεση για χάρη τους. Προφανώς όμως επειδή εμείς οι υπάλληλοι ήμασταν υποχρεωμένοι να ακολουθήσουμε τις οδηγίες της κυβέρνησης ερχόμασταν στην δύσκολη θέση να το αρνηθούμε επανειλημμένες φορές κάνοντας μας να νιώθουμε άσχημα επειδή δεν μπορούσαμε να εξυπηρετήσουμε τους ηλικιωμένους ανθρώπους όπως θα έπρεπε και θέλαμε να το κάνουμε. Επί προσθέτως, ακόμα ένα μέτρο προστασίας που με έφερε αντιμέτωπο με δυσκολίες ήταν ο περιορισμός στις λειτουργίες του ταμείου. Μέσα στην 2μηνη θητεία μου, εν μέσω πανδημίας επιτρεπόταν στο ταμείο καταθέσεις/πληρωμές άνω των 1000 ευρώ και αναλήψεις άνω των 400 ευρώ. Το αποτέλεσμα αυτού του μέτρου ήταν να πηγαίνουν οι πελάτες μόνοι τους να εξυπηρετούνται από το μηχάνημα APS ή από το Internet Banking. Φυσικά οι πελάτες που γνώριζαν να χρησιμοποιούν το μηχάνημα APS ήταν ελάχιστοι, βάζοντας με σε θέση να τους βοηθήσω και να αντιμετωπίσω τον θυμό τους λόγω της μη καλής εξυπηρέτησης τους όπως επίσης και την άρνηση τους στο να μάθουν να χρησιμοποιούν το μηχάνημα θεωρώντας ότι ήμουν εγώ αυτός που θα έπρεπε να πραγματοποιήσω την συναλλαγή τους. Στα πλαίσια όμως της πανδημίας που περνάμε είχα το δικαίωμα για δικιά μου προσωπική προστασία να κρατήσω τις απαιτούμενες αποστάσεις και όσο μπορώ αποφεύγω να αγγίξω την οθόνη του APS όσο την χρησιμοποιούσε ένας πελάτης. Η ίδια κατάσταση ίσχυε και για τα μηχανήματα ATM που βρισκόταν έξω από το κατάστημα με πολλούς ηλικιωμένους να μην ξέρουν πώς να κάνουν μια ανάληψη χρημάτων ή πώς να ενημερωθούν για το υπόλοιπο της κάρτας τους. Επίσης, στο κατάστημα στο οποίο εργαζόμουν, λόγω του ότι ήταν σχετικά μικρό σε σχέση με το κεντρικό κατάστημα της Καβάλας επιτρεπόταν να ήταν μέσα μόλις 6 πελάτες στο σύνολο με αποτέλεσμα να συσσωρεύεται αρκετός κόσμος έξω από την τράπεζα κάτω από τον έντονο ήλιο και από τους υψηλούς βαθμούς θερμοκρασίας λόγω του καλοκαιριού. Αυτό προκαλούσε την σύγχυση τους απέναντι μας καθώς θεωρούσαν ότι τους απαγορεύαμε εμείς την είσοδο τους στην τράπεζα. Συνεπώς ήρθα αντιμέτωπος και με αρκετούς εξαγριωμένους πελάτες λόγω της μη-υπομονής που είχαν στο να περιμένουν έξω από την τράπεζα κατανοώντας τα μέτρα προστασίας.

Όλα όσα ανέφερα παραπάνω μερικές φορές έφερναν ως αποτέλεσμα να υπάρχουν διαπληκτισμοί μεταξύ πελατών και υπάλληλων καθώς και μεταξύ πελατών για ψιλά ζητήματα τις περισσότερες φορές. Αυτό απαιτούσε τις περισσότερες φορές επέμβαση κάποιου τραπεζικού υπαλλήλου ή ακόμα και του διευθυντή στις πιο κρίσιμες καταστάσεις .

### Εμπειρία / Εντυπώσεις:

Η εικόνα που δημιουργήσα ήταν πολύ πιο θετική από ότι περίμενα. Σε αντίθεση με μια γραφειοκρατική βαρετή εργασία που ανάμενα βρέθηκα σε μια ενδιαφέρουσα δουλειά η οποία με έμαθε πολλά πράγματα για τις τραπεζικές επιχειρήσεις. Έμαθα κάτι καινούργιο με όλη αυτή την πρακτική εργασία και εξασκήθηκα παρά πολύ στις γνώσεις των αγγλικών μου. Μου άρεσε πάρα πολύ επίσης που είδα και έμαθα για τις λειτουργίες της τράπεζας μετά το κλείσιμο της όπου αναχωρούν όλοι οι πελάτες και μένει μέσα το προσωπικό. Εγώ μετά το κλείσιμο της τράπεζας ήμουν ο υπεύθυνος για την συλλογή όλων των συμβάσεων που υπογράφηκαν από τους πελάτες μέσα στην ημέρα, οι οποίες έπρεπε να ελεγχθούν και να υπογραφτούν από την διευθύντρια και τον υποδιευθυντή και έπειτα να αρχειοθετηθούν στους αντίστοιχους φακέλους. Επίσης ορισμένες φορές μου ζητήθηκε να βοηθήσω την καταμέτρηση των καταθέσεων στα μηχανήματα των ATM και APS καθώς όπως προανέφερα οι συναλλαγές λόγω της πανδημίας πραγματοποιούνταν ως επί των πλείστων από εκεί, με αποτέλεσμα να μαζεύονταν τεράστιος όγκος από πολύ μεγάλα χρηματικά ποσά που έπρεπε να διαφοροποιηθούν σε ομάδες ( τα χαρτονομίσματα των 50 ευρώ σε μια στοίβα, τα χαρτονομίσματα των 20 ευρώ σε μια στοίβα κ.λ.π ) και έπειτα να τα μετρήσουμε και εμείς οι ίδιοι για να επιβεβαιώσουμε ότι δεν έχει κάνει κάποιο σφάλμα ο server του καταστήματος μας προκειμένου να κλείσει το ταμείο με τις συναλλαγές της ημέρας.

Ο θεσμός της πρακτικής άσκησης ήταν καταπληκτικός και έμεινα απόλυτα ικανοποιημένος από αυτήν την ευκαιρία του να εργαστώ στην Εθνική τράπεζα. Το μόνο που θα πρότεινα, εάν φυσικά είναι εφικτό, είναι να αυξηθεί η διάρκεια της καθώς πάνω που απέκτησα ένα πολύ ισχυρό υπόβαθρο γνώσης για να

εξυπηρετώ τους πελάτες και να εκτελώ μια ποικιλία από ενέργειες της τράπεζας προκειμένου να εξυπηρετώ σε ποικίλα πράγματα τους πελάτες, η πρακτική μου άσκηση έφτασε στο τέλος της. Επίσης θεωρώ ότι θα μπορούσα να είχα μάθει και ακόμα παραπάνω πράγματα εάν φυσικά μου δίνονταν λίγο παραπάνω χρόνος.

Παρόλα αυτά, η εμπειρία που είχα το καλοκαίρι αυτό γύρω από τον κλάδο των τραπεζικών επιχειρήσεων ίσως να με οδηγήσει σε ενασχόληση γύρω από τον συγκεκριμένο κλάδο της οικονομίας.