

Διαδικασίες Κατάθεσης Προβλημάτων σε Υπηρεσίες

της Περιφερειακής Διεύθυνσης Χίου

Σχετικά με τις διαδικασίες αναφοράς προβλημάτων υπάρχουν οι παρακάτω δυνατοί τρόποι επικοινωνίας και υποβολής προβλημάτων:

Για προβλήματα τεχνικής φύσεως στην Τεχνική Υπηρεσία της Πανεπιστημιακής Μονάδας:

- Μέσω e-mail στη διεύθυνση: chios_tech_ypir@chios.aegean.gr
- Μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας
- Μέσω «Εντύπου Δήλωσης Προβλήματος» το οποίο διαβιβάζεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Για προβλήματα που αφορούν θέματα πληροφορικής και επικοινωνίας:

- Μέσω email στις διευθύνσεις: help@chios.aegean.gr, ή gmelekos@aegean.gr
- Μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας
- Μέσω «Εντύπου Δήλωσης Προβλήματος» το οποίο διαβιβάζεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Με την χρήση της ηλεκτρονικής φόρμας

https://helpdesk.chios.aegean.gr/index.php/el/?option=com_chronoforms6&chronof orm=helpdesk-report-form

Επιπλέον, υπάρχουν πληροφορίες για την αντιμετώπιση διαφόρων προβλημάτων πληροφορικής και επικοινωνίας και στις σελίδες:

<https://helpdesk.chios.aegean.gr/el/>

<https://ype.aegean.gr/>